

## Algemene verkoopsvoorwaarden

### **1. Definities**

*Door een opdracht toe te vertrouwen aan Cooling Services and Engineering SRL (hierna genoemd CSE) erkent de opdrachtgever de rechtsgeldigheid van de volgende algemene verkoopsvoorwaarden. Van deze algemene voorwaarden CSE, die vanaf nu van kracht zijn verklaard, kan enkel mits schriftelijke toestemming van CSE worden afgezien. Deze algemene voorwaarden zullen ook van kracht zijn als de opdrachtgever zijn bestelling mondeling plaatst, zelfs als er geen verzendnota of bestelbon volgt.*

### **2. Verplichtingen van de opdrachtgever**

*De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk om de goede uitvoering van de aan CSE toevertrouwde werkzaamheden toe te laten. Hiertoe zal de opdrachtgever zich engageren om het werkterrein volledig toegankelijk te maken. De eventuele schade als gevolg van de niet-naleving van deze verplichting kan niet door CSE gedragen worden.*

### **3. Termijn**

*De termijn voor de voltooiing van een opdracht wordt slechts als indicatie gegeven. De termijnen worden te goeder trouw gegeven en CSE zal de aangegeven termijnen zo goed mogelijk respecteren. Indien CSE zich niet aan de gestelde termijn houdt, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.*

### **4. Aansprakelijkheid van CSE**

*De werkzaamheden die door CSE worden uitgevoerd, worden voor rekening en risico van de opdrachtgever uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt er dan ook voor dat de informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk wordt gecommuniceerd. De opdrachtgever zal bijvoorbeeld duidelijk aangeven waar de onderdelen moeten worden geïnstalleerd, de locatie van bestaande elektrische kabels, de locatie van bestaande waterleidingen, de locatie van bestaande gasleidingen, de locatie van bestaande ventilatiekanalen, de informatie over de structuur van het gebouw, de verboden zones voor boringen/kernboringen, ... Bij gebrek aan precieze informatie kan CSE niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die tijdens de werkzaamheden wordt veroorzaakt.*

*Indien CSE aansprakelijk wordt gesteld voor een schadegeval, zal de door de opdrachtgever of een derde geëiste schadevergoeding niet hoger zijn dan de bedragen die gedekt worden door de aansprakelijkheidsverzekering die CSE heeft afgesloten met Belfius Verzekeringen, contractnr. 113004476/2.*

*De goederen die door CSE op een werf worden geleverd, vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. CSE kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of beschadiging van het materiaal op de betreffende werf.*

*CSE handelt als installateur. CSE is als zodanig verantwoordelijk voor de installatie van het materiaal volgens de door de fabrikanten verstrekte handleidingen. Als de opdrachtgever niet de eindklant is, verbindt hij zich ertoe als enige de verantwoordelijkheid te dragen voor het advies dat door hem werd verstrekt aan CSE. CSE kan hierbij niet als verantwoordelijke partij worden aangesteld.*

## **5. Uitsluiting van de aansprakelijkheid van CSE**

*CSE is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, met inbegrip van het verlies van gebruik van de goederen of het gebrek aan winst. Bovendien is CSE niet aansprakelijk voor schade, vertraging of het niet uitvoeren van werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden, slecht weer, mechanische problemen, stakingen, blokkades, epidemieën, oorlog, enz.*

*De risico's verbonden aan deze voorbeelden van overmacht vallen terug op de opdrachtgever vanaf de bevestiging van de bestelling en de aanvaarding van de offerte.*

## **6. Garantie**

*In het geval van een nieuwe installatie is de garantie 12 maanden geldig vanaf de factuurdatum. Deze garantie kan worden verlengd wanneer de fabrikant van de geïnstalleerde apparatuur langere garantievoorwaarden biedt.*

*In ieder geval zou een eventuele verlenging van de garantie na de 12 maanden garantie wel betrekking hebben op reserveonderdelen, maar niet op arbeids- of vervoerkosten. De garantie is ook onderworpen aan het normale gebruik van de geleverde toestellen, hun adequaat onderhoud en het terugsturen van defecte onderdelen.*

*In geval van herstelling op bestaande apparatuur (buiten de garantieperiode) wordt de garantie alleen gegeven op nieuwe effectief geplaatste onderdelen.*

## **7. Onderaannemers en agenten**

*CSE is bevoegd, al dan niet gedeeltelijk, de werkzaamheden te laten uitvoeren door een agent of door één of meer onderaannemer(s).*

## **7. Klachten**

*Elke klacht moet, om zijn rechten niet te verliezen, binnen 8 werkdagen worden ingediend nadat het werk is uitgevoerd of, in geval van niet-uitvoering van het werk, 8 werkdagen nadat het werk had moeten worden uitgevoerd, per aangetekende brief aan CSE op de maatschappelijke zetel. Laattijdige klachten kunnen niet in aanmerking worden genomen.*

*In geen geval mag de opdrachtgever een bepaald bedrag geheel of gedeeltelijk in mindering brengen op de betaling van de facturen aan CSE.*

## **9. Betalingen**

*Door het aanvaarden van een offerte, aanvaardt de opdrachtgever de op deze offerte vermelde betalingsvoorwaarden.*

*Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn onze prijsaanbiedingen uitgedrukt in euro (€).*

*Alle facturen zijn betaalbaar per bankstorting binnen 15 dagen na de factuurdatum.*

*Bij gebrek aan een schriftelijke klacht binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, zal deze als definitief aanvaard worden verklaard door de opdrachtgever.*

*CSE blijft eigenaar van de geleverde goederen tot de volledige betaling door de klant van de bedragen verschuldigd voor de leveringen. CSE kan de verkoop annuleren en de goederen terugnemen als deze niet volledig zijn betaald ten laatste op de vervaldatum van de betreffende facturen; en dit met behoud van de totaalcost ten laste van de klant, en met handhaving van een eventuele schadevergoeding.*

### **10. Rechtspraak**

*De relaties met de opdrachtgever zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwisting tussen CSE en de opdrachtgever is de handelsrechtbank van het arrondissement van Nivelles bevoegd.*

*CSE kan niettemin het strafbare feit voor de rechtbank van zijn keuze brengen. Als één of meer clausules van deze overeenkomst om welke reden dan ook niet van toepassing zijn, blijven de andere clausules niettemin geldig.*